

**Результаты независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности  
образовательными организациями  
Калининградской области  
в 2018 году (НОКУООД ОО)**

**В соответствии с приказом МО КО от 01.03.2018 № 165/1  
«О проведении независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности образовательных  
организаций Калининградской области в 2018 году»**

- Общеобразовательные организации – 170
- Школы-интернаты – 7
- Организации среднего профессионального образования – 15

Итого: **192 образовательных организаций**

**Активность респондентов НОКУООД ОО по Калининградской области:**

- 13 % родителей (14116 человек);
- 23 % учащихся (8916 человек) в возрасте с 14 лет;
- **10 % педагогических работников ( человек);**
- 47 муниципальных и региональных экспертов .

ИТОГО: более 24 тысяч респондентов

# Количество образовательных организаций, относительно которых проведена НОКУООД

- Общеобразовательные организации – 166
- Школы-интернаты – 7
- Организации среднего профессионального образования – 15

Итого: **188 образовательных организаций**

Не участвовали в НОКУООД 00 3 образовательные организации по причине реорганизации: МАОУ СОШ № 30, МАОУ ГЦО,

МБОУ ООШ № 8 п. Острогожское

и одна образовательная организация - МБОУ ВСОШ № 17 (созданная в уголовно-исполнительной системе)

согласно ч. 3 Ст. 7 ФЗ от 05.12.2017 № 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

# Этапы и сроки проведения НОКУООД ОО

- 1 этап (организационный)  
июнь – август 2018 г.
- 2 этап (оценочный)  
сентябрь - октябрь 2018 г.
- 3 этап (аналитический)  
ноябрь 2018 г.

**Обязательные показатели, по которым оцениваются  
образовательные учреждения  
( п. 4 ст. 95.2 Закона об образовании)**

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность
- комфортность условий, в которых ведется образовательная деятельность
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников
- удовлетворенность получателей услуг качеством образовательной деятельности организаций

# Оценочно - деятельностный этап



# Критерии, детализирующие названные показатели, утверждены Приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547

## 1 показатель «Открытость и доступность информации»

<b>Показатели</b>	Полнота и актуальность информации	Сведения о педагогических работниках	Доступность взаимодействия с получателями услуги	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	Итого
<b>Баллы</b>	0-10	0-10	0-10	0-10	0-40

## 2 показатель «Комфортность условий и доступность получения образовательной услуги»

<b>Показатели</b>	Материально-техническое, информационное обеспечение	Охрана и укрепление здоровья	Индивидуальная работа с обучающимися	Дополнительные образовательные программы	Развитие творческих способностей обучающихся	Оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	Итого
<b>Баллы</b>	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-10	0-70

## 3 показатель «Компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»

<b>Показатели</b>	Доброжелательность и вежливость работников	Удовлетворенность компетентностью работников	Итого
<b>Баллы</b>	0-10	0-10	0-20

## 4 показатель «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»

<b>Показатели</b>	Удовлетворены мат.-тех-ким обеспечением	Удовлетворены качеством образовательных услуг	Готовность рекомендовать ОО	Итого
<b>Баллы</b>	0-10	0-10	0-10	0-30

## **Максимально допустимое значение при оценке по показателям**

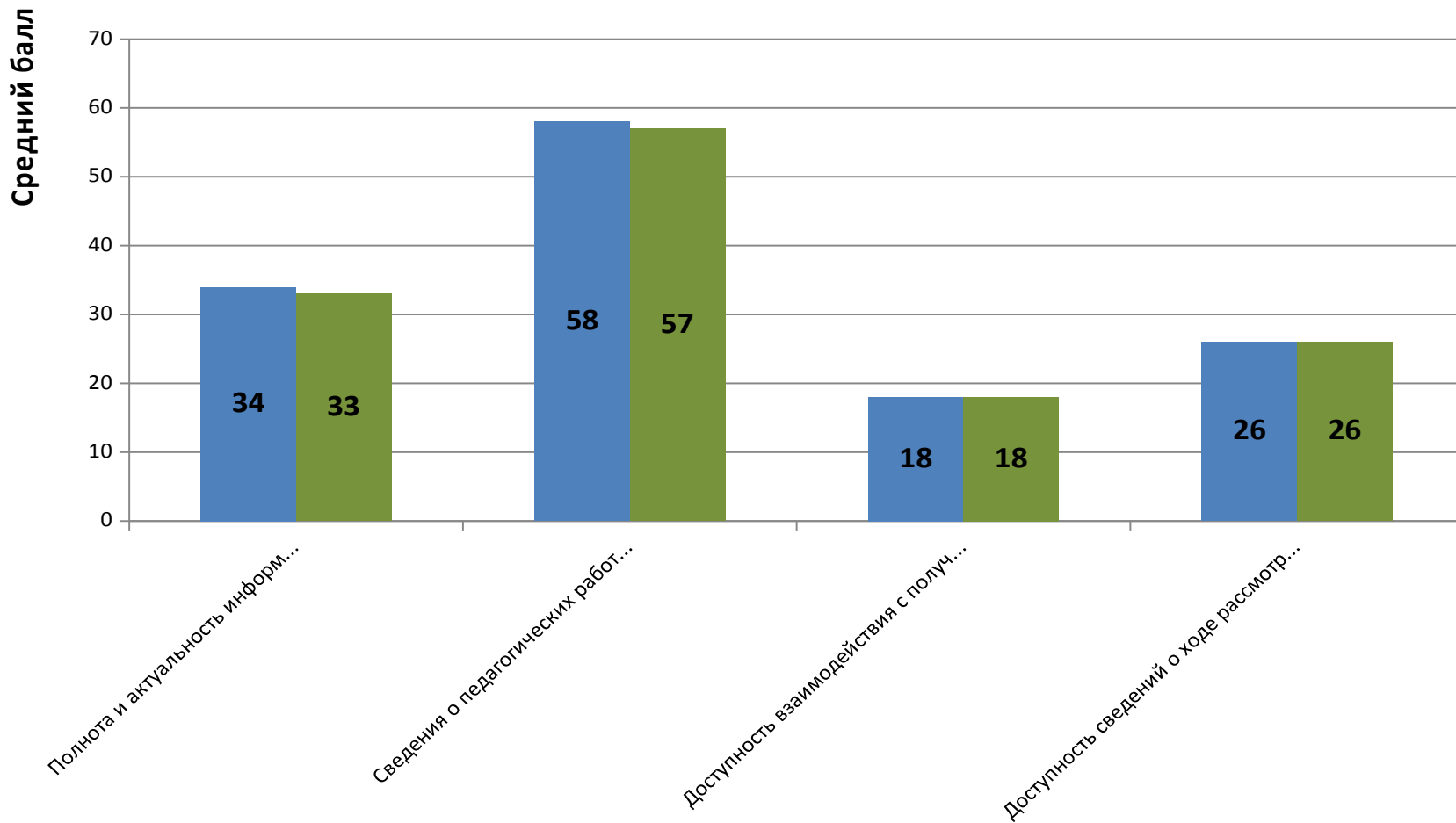
- **1 показатель – 40 баллов**
- **2 показатель – 70 баллов**
- **3 показатель – 20 баллов**
- **4 показатель – 30 баллов**

**Максимальный суммарный балл – 160**



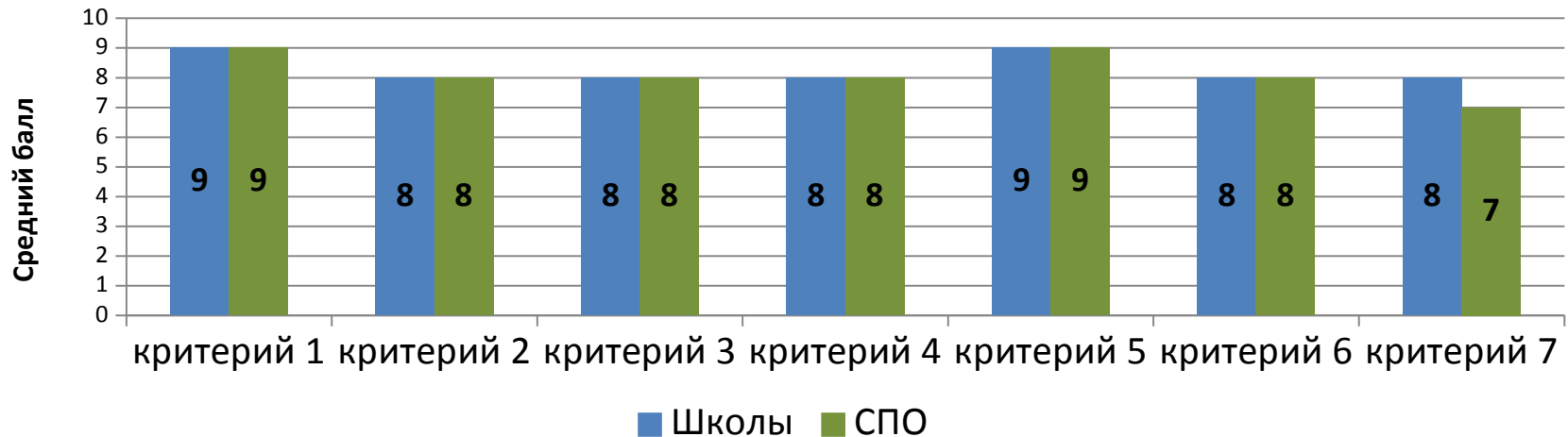
# Сравнительные результаты ОО школы и школы-интернаты (далее - школы) и СПО отдельно по критериям

**показателя 1 «Открытость и доступность информации об ОО»**



## Сравнительные результаты ОО школы и СПО отдельно по критериям

### показателя 2 «Комфортность условий и доступность получения образовательной услуги» (макс. балл по критерию – 10)



**Критерий 1.** Материально-техническое и информационное обеспечение ОО.

**Критерий 2.** Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

**Критерий 3.** Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

**Критерий 4.** Наличие дополнительных образовательных программ.

**Критерий 5.** Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся.

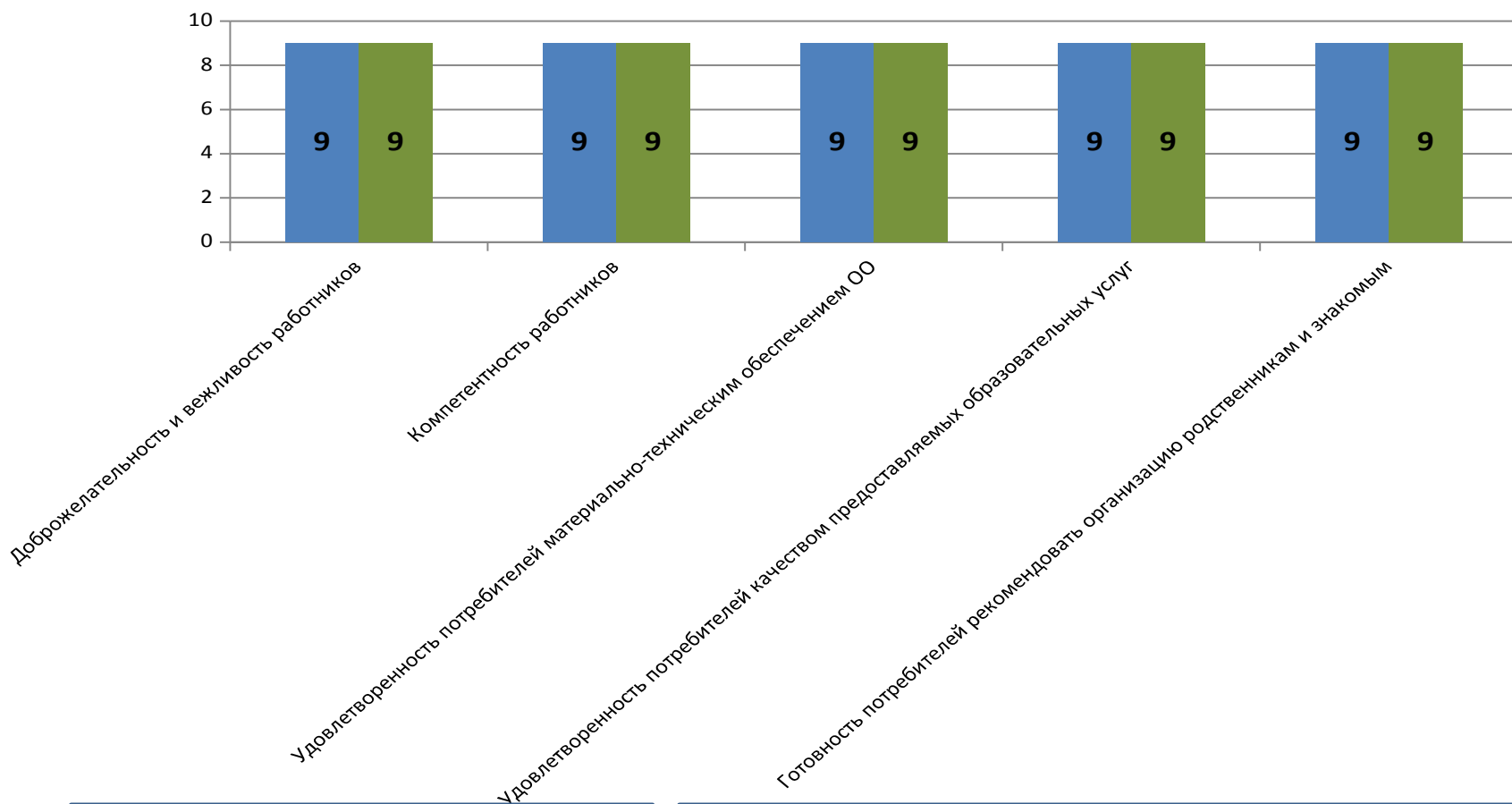
**Критерий 6.** Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

**Критерий 7.** Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Сравнительные результаты ОО  
школы и СПО отдельно по критериям

**показателя 3** «Компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации» и  
**показателя 4** «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг» (макс. балл по критерию – 10)

Средний балл



показатель 3

Показатель 4

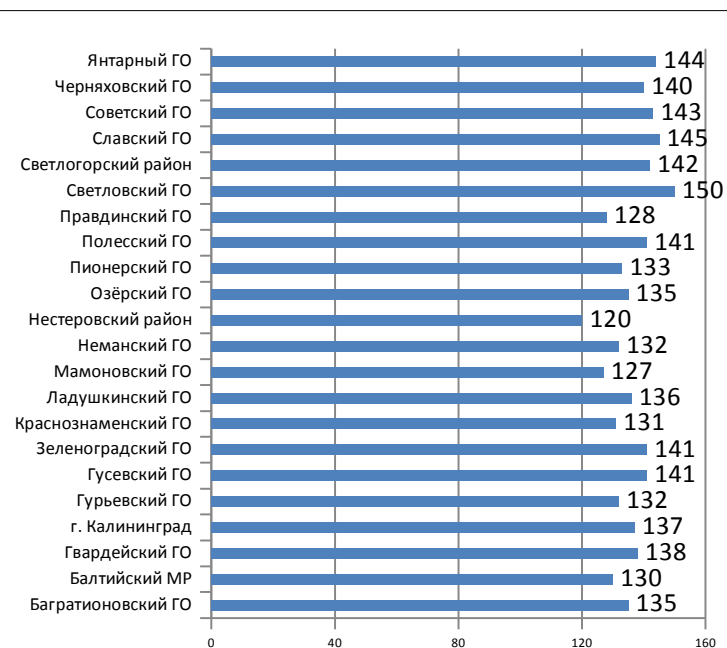
# Построение рейтингов и ранкингов ОО по результатам НОКУООД ОО

Таблица 1 – рейтинг ОО

Рейтинг образовательных организаций по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в 2018 г.

Наименование муниципального образования	Наименование образовательной организации	Место в рейтинге	1 критерий	показатели				2 критерий	показатели							3 критерий	показатели			4 критерий	показатели			Итоговая сумма баллов			
				1.1	1.2	1.3	1.4		2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	2.6	2.7		3.1	3.2	4.1		4.2	4.3					
Городской округ "Город Калининград"	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №31 (МАОУ СОШ №31)	1	38	10	10	10	8	68	10	10	10	10	10	10	10	10	20	10	10	30	10	10	10	10	10	10	154
Городской округ "Город Калининград"	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение города Калининграда средняя общеобразовательная школа №25 с углубленным изучением отдельных предметов им. И.В. Гречина (МАОУ СОШ №25 с УИОП)	1	36	10	10	10	6	69	10	10	10	10	10	10	10	10	20	10	10	30	10	10	10	10	10	10	154
Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя школа города Багратионовска" (МБОУ "Средняя школа города Багратионовска")	2	38	10	10	10	8	67	10	10	10	10	10	10	10	10	19	10	10	29	10	10	10	10	10	10	153
Багратионовский городской округ	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Начальная школа - детский сад п. Партизанское" (МБОУ "Начальная школа - детский сад п.Партизанское")	2	37	10	10	10	8	67	9	10	9	10	9	10	10	10	20	10	10	29	10	10	10	10	10	10	153
Зеленоградский городской округ	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа п. Переславское (МАОУ СОШ п. Переславское)	3	34	10	9	10	5	69	10	10	10	10	10	10	10	10	20	10	10	30	10	10	10	10	10	10	152

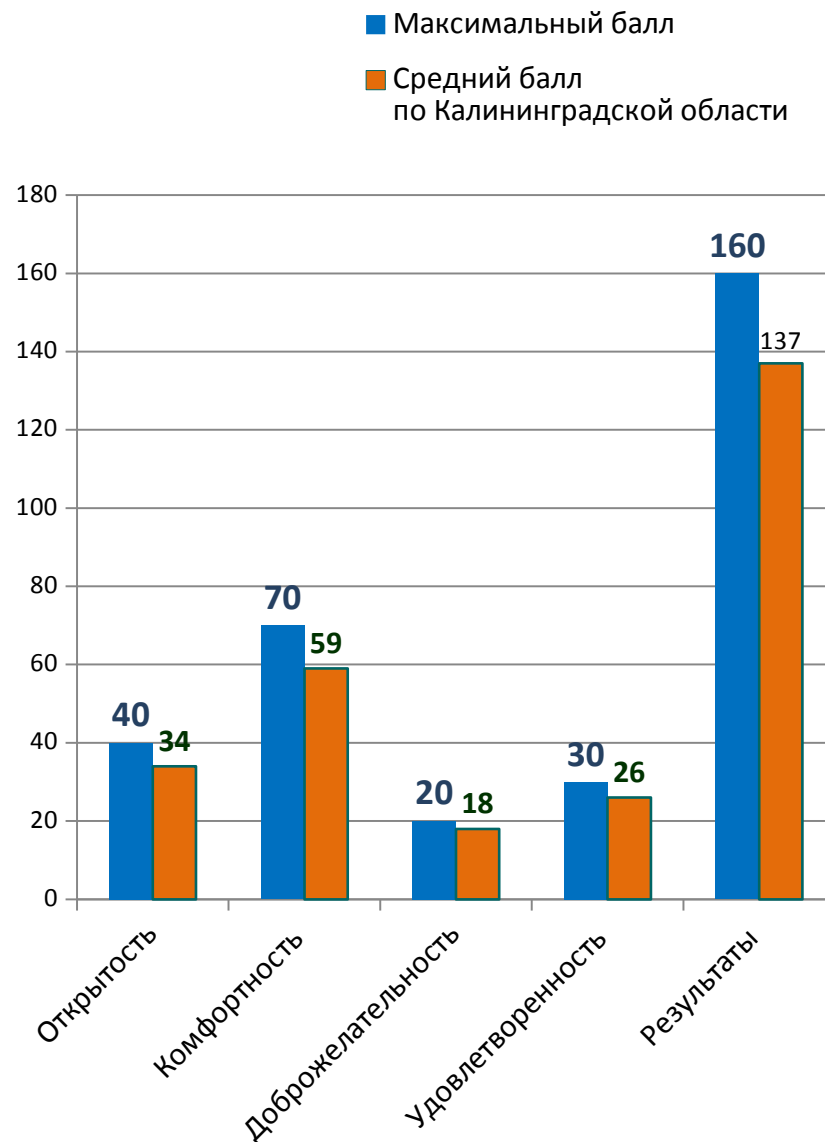
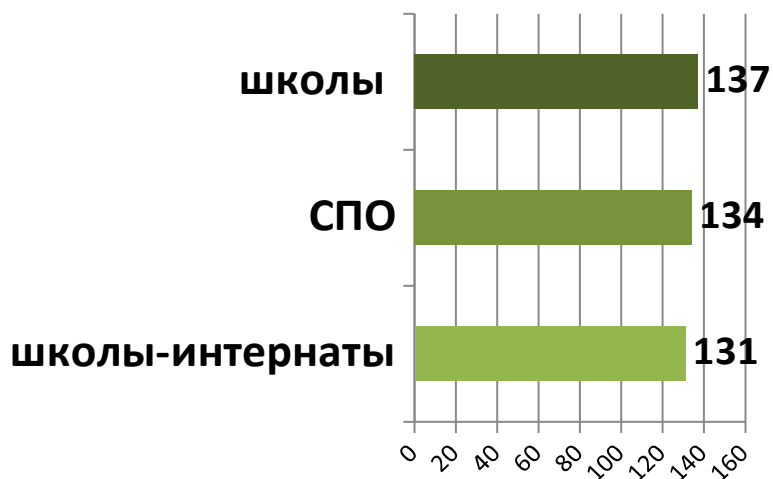
Таблица 2 – рейтинг муниципальных образований



# Шкалирование, применяемое для формирования рейтинга образовательных организаций в рамках НОКУООД ОО на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)

Шкала баллов	Характеристика	Цвет зоны на сайте <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>
0-31	Неудовлетворительно	от 19% и ниже
32-63	Ниже среднего	от 39% до 20%
64-96	удовлетворительно	от 40% до 60%
97- 128	хорошо	от 61% до 80%
129 - 160	отлично	от 81% и выше

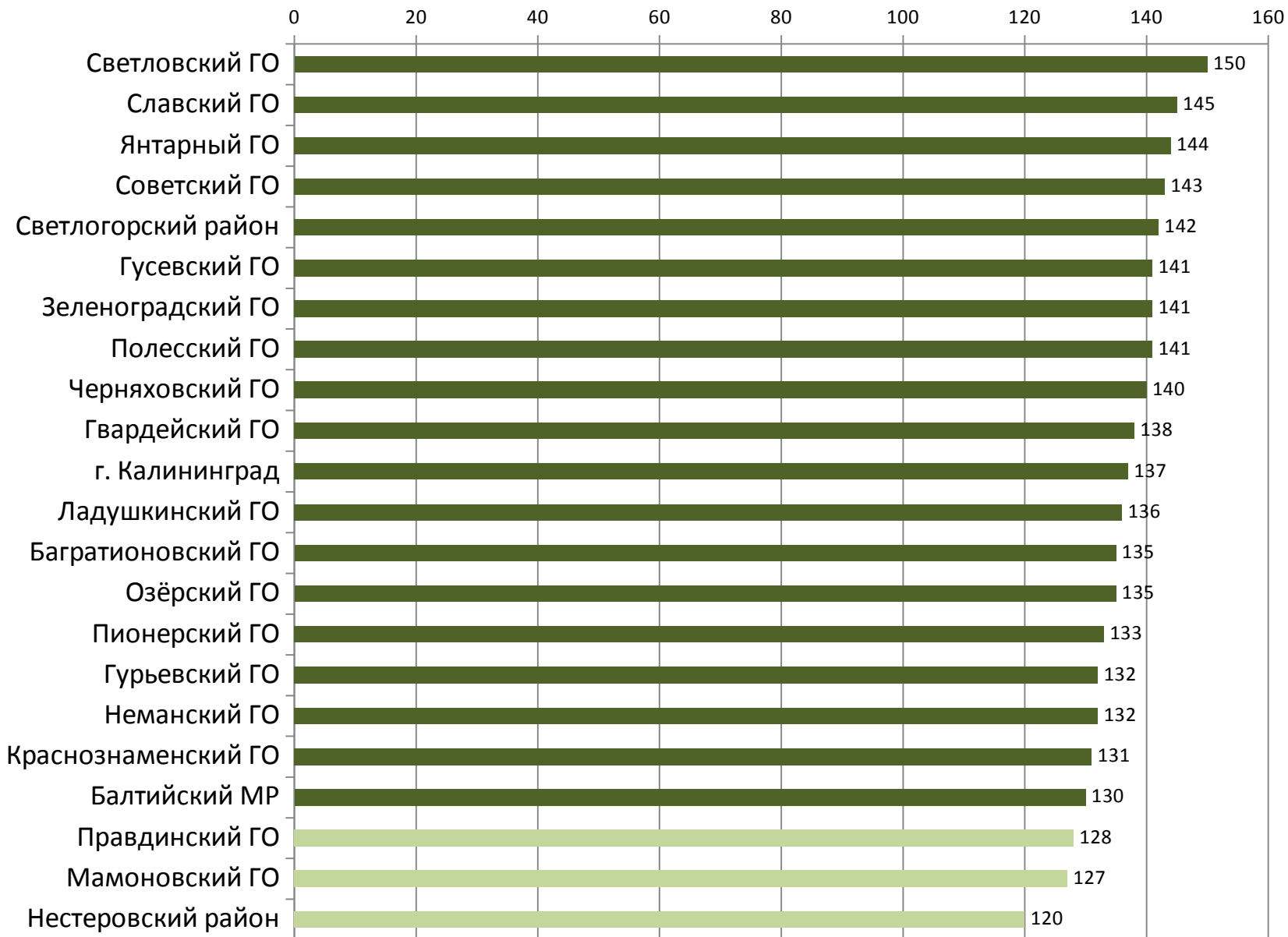
# Результаты НОКУООД ОО по Калининградской области



По результатам НОКУООД ОО:

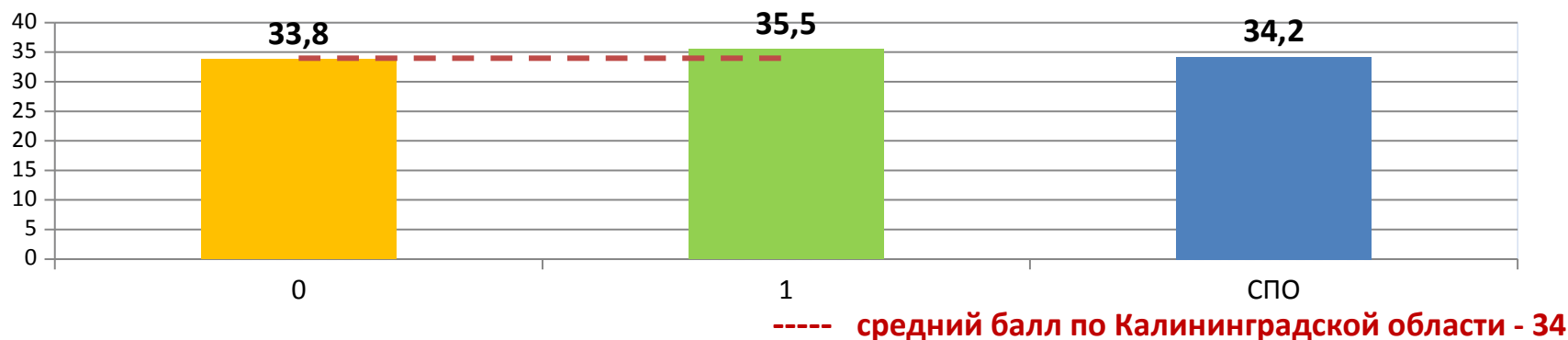
- 149 образовательных организаций набрали от 129 до 154 баллов (тёмно-зелёная зона)
- 39 образовательных организаций набрали от 105 до 128 баллов (зелёная зона)

## Рейтинг муниципальных образований по результатам НОКУООД ОО

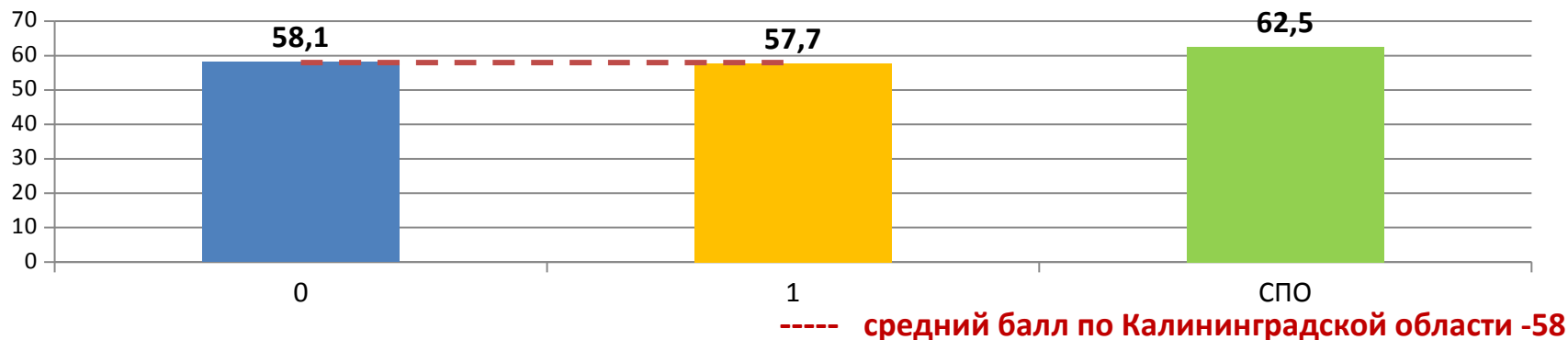


# Результаты НОКУООД ОО по показателям (отдельно по видам ОО в сравнении со средними результатами по региону)

## Показатель 1 «Открытость и доступность информации об ОО»

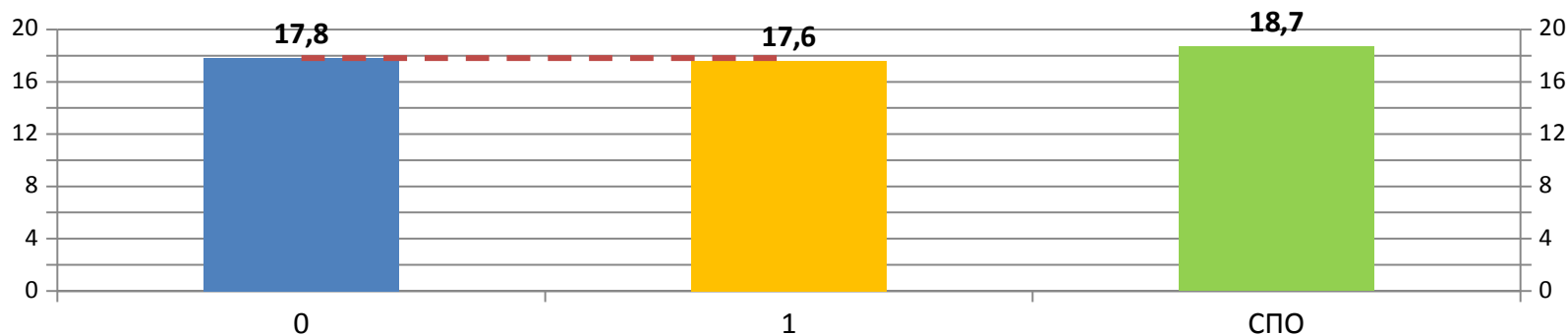


## Показатель 2 «Комфортность условий и доступность получения образовательной услуги»



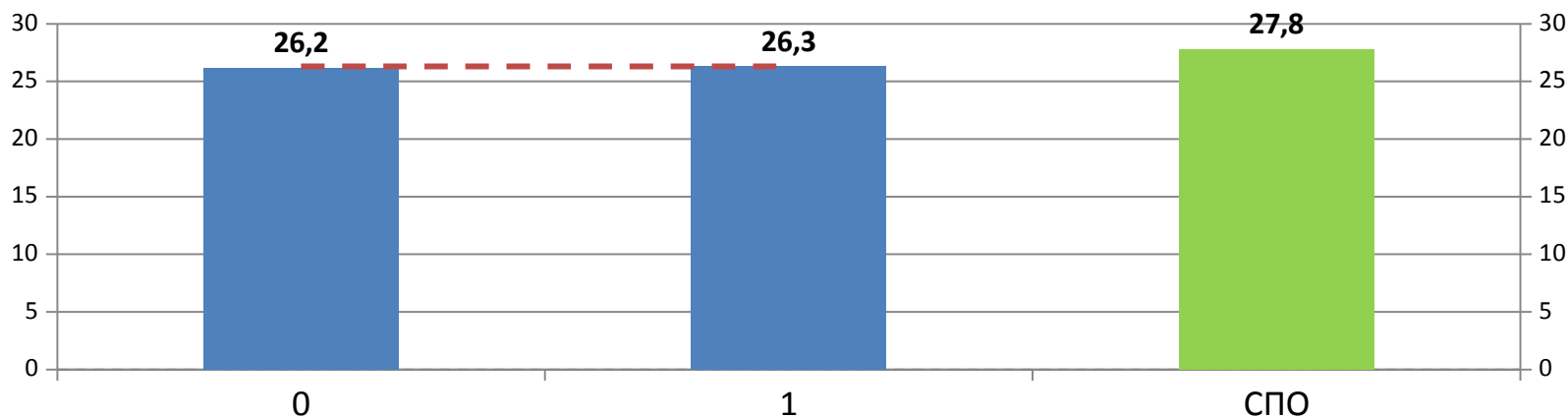


### Показатель 3 «Компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»



----- средний балл по Калининградской области -17,8

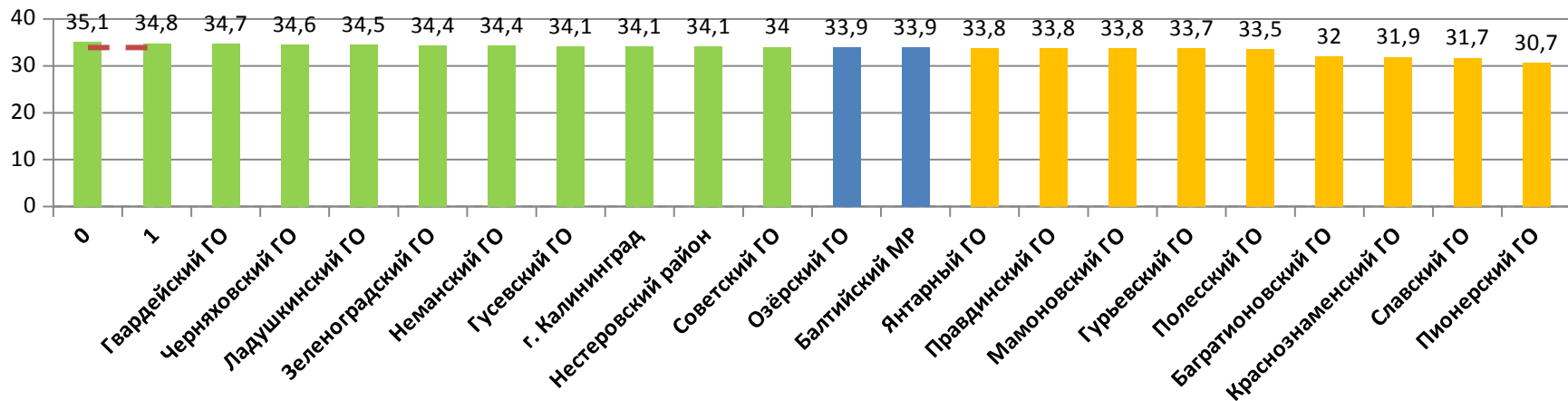
### Показатель 4 «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»



----- средний балл по Калининградской области – 26,3

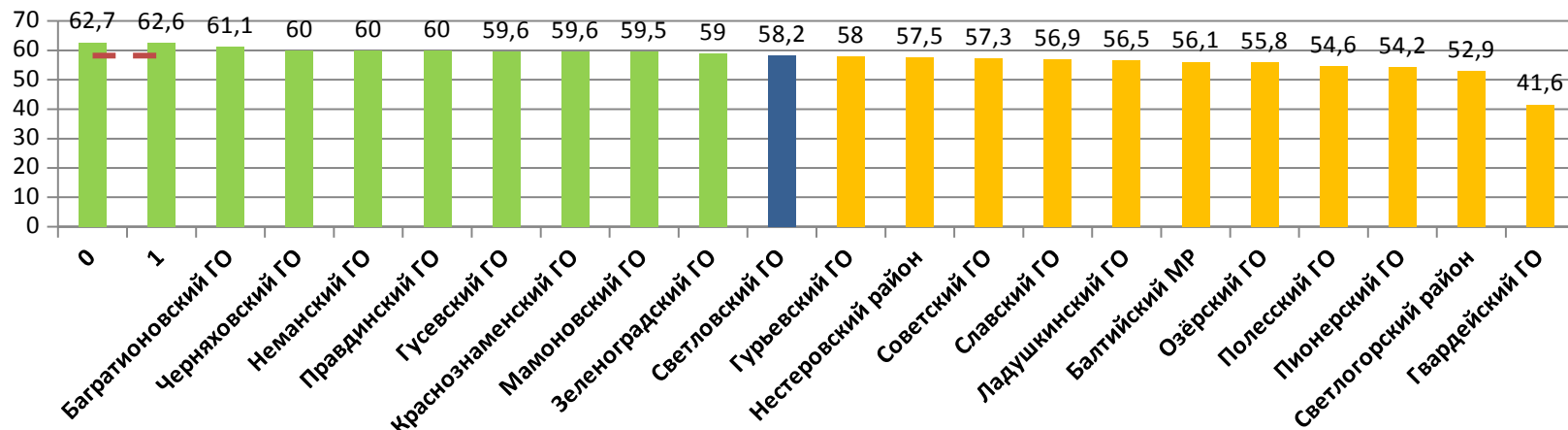
# Результаты НОКУООД ОО по показателям (отдельно по муниципальным образованиям в сравнении со средними результатами по региону)

## Показатель 1 «Открытость и доступность информации об ОО»



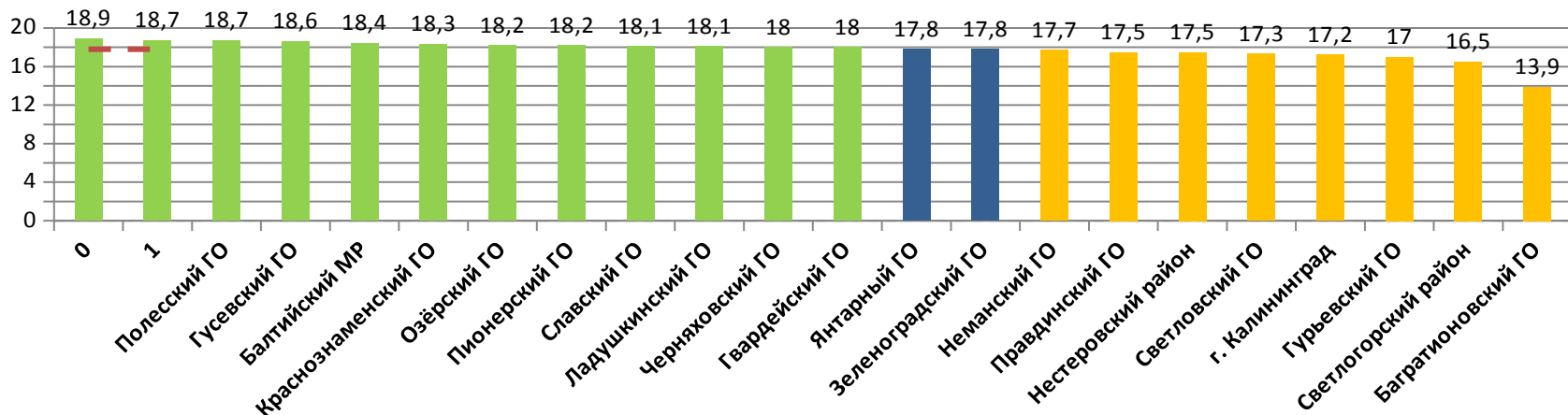
----- средний балл по Калининградской области - 33,9

## Показатель 2 «Комфортность условий и доступность получения образовательной услуги»



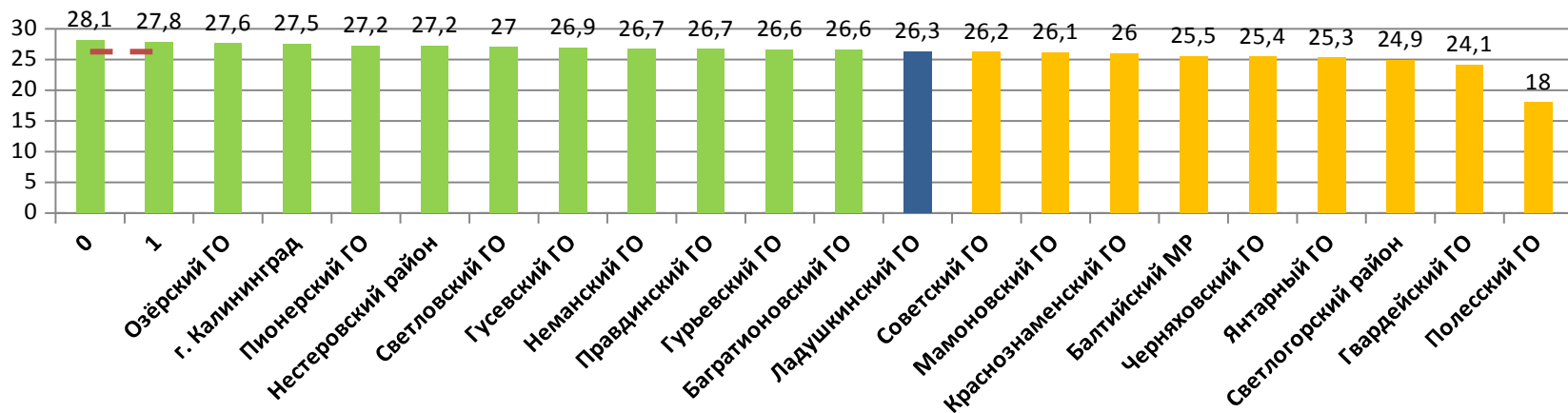
----- средний балл по Калининградской области - 58,2

### Показатель 3 «Компетентность, доброжелательность и вежливость работников образовательной организации»



----- средний балл по Калининградской области -17,8

### Показатель 4 «Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг»



----- средний балл по Калининградской области – 26,3